	Système de Management de la Qualité ISO 9001 version 2008	Réf : 10 FPS.MAG
		Version : V 00
	Fiche de réclamation clients	Date d'application : 29/03/2012

شكايـــــة

في إطار التدابير التي تعتمدها الوكالة الحضرية القنيطرة-سيدي قاسم قصد تحسين خدماتها من خلال تطبيق نظام تحسين الجودة حسب مواصفات ISO 9001 نسخة 2008، نطلب منكم مشكورين ملء هذا المطبوع قصد تقديم شكايتكم إلى الوكالة الحضرية وذلك بواسطة مراسلة إدارية أو بالبريد أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني أو بوضعها مباشرة لدى مكتب الاستقبال بمدخل الوكالة الحضرية أو لدى إدارة الوكالة الحضرية (للمزيد من المعلومات، انظر أسفله).

قطاع خاص	قطاع عام				مهنيو القطاع	مجتمع مدني	مواطن عادي
	إدارات مركزية	سلطات محلية	جماعات محلية	مصالح خارجية			

الاسم والنسب :	.....
العنوان :	....
الهاتف :	.....
البريد الإلكتروني :	.....
موضوع الشكايـــــة :	....

تاريخ الشكاية: .....

ستتم معالجة شكايتكم بكل دقة وإيلاءها كامل العناية والاهتمام؛ كما ستعمل الوكالة الحضرية على إيفائكم بجواب في خصوصها.

خاص بالوكالة الحضرية

رقم الشكاية: .....
تاريخ التوصل بالشكاية: .....
مآل الشكاية: .....

للاتصال بالوكالة الحضرية القنيطرة-سيدي قاسم:

العنوان : زنقة قاسم لمهند بئر الرامي الشرقية ص.ب. 1356 – القنيطرة –

الهاتف: 03 85 37 37 05 / الفاكس: 97 84 37 37 05 / البريد الإلكتروني:auks@menara.ma / الموقع على الويب: www.auks.ma

ملحقة الوكالة الحضرية بسيدي قاسم: شارع الحاج العربي-سيدي قاسم –

الهاتف: 35 05 59 37 05/ الفاكس: 58 132 59 37 05 / البريد الإلكتروني: auks05@menara.ma

ملحقة الوكالة الحضرية بسيدي سليمان: شارع الحسن الثاني حي السلام بالقرب من مقر عمالة سيدي سليمان

الهاتف/الفاكس: 48 55 50 37 05