



ANNEXE

FICHE DE POSTE CADRE SUPERIEUR EN INFORMATIQUE

DIPLOME ET FORMATION

- Ingénieur d'Etat ou Master en développement Informatique ou tout diplôme équivalent.

MISSIONS

- Participer à la conception et la mise en œuvre de la stratégie de l'Agence Urbaine numérique.

PRINCIPALES ACTIVITES

▪ Analyse des besoins et veille technologique

- Participer à l'identification des besoins en équipements et solutions informatiques de manière à assurer l'informatisation des activités de l'ensemble des départements ;
- Participer à l'élaboration des cahiers des charges ;
- Assurer l'administration du réseau informatique local ;
- Mettre en œuvre les actions liées à la sécurité informatique ;
- Conseiller et orienter les utilisateurs sur les logiciels métiers.

▪ Compétences techniques :

- Java, Spring, Spring Boot ;
- Base de données MySQL, Postgresql, Oracle, firebase ;
- Développent web PHP, JSF, Angular, HTML5, CSS3 ;
- Développement mobile Android, React Native, IOS, cross-platforms, Swift, Objective-C, Kotlin, Java ;
- Web services REST, SOAP ;
- Maîtrise des plateformes applicative Websphère / Weblogic / JBOSS / Apache / Tomcat / Websphere / Glassfish ;
- XML et XML Schema ;
- Maîtrise des différents flux applicatifs ;
- Refonte ou optimisation des processus (processus métiers notamment dans le domaine des services IT) ;
- Définition et maintien d'un référentiel de processus IT ;
- Maîtrise de différents modèles de gestion de projet ;
- Connaissance et manipulation des outils collaboratifs notamment Microsoft Office et Google Workspace.



▪ Missions:

- Assister à la rédaction des spécifications techniques détaillées des projets ;
- Maîtriser les différents environnements de production ;
- Monitoring et exécution des tâches et des contrôles journaliers de l'infrastructure ;
- Intervenir dans les maintenances et les mises à niveau de ces composants, ainsi que dans la résolution des problèmes et le support aux autres équipes IT ;
- Maîtriser les différentes composantes de la Stack Devops ;
- Participer aux études d'impact sur l'architecture IT, pour toute nouvelle technologie sur le périmètre Middleware ;
- Développer, maintenir et mettre à jour les scripts de provisionnement et d'orchestration ;
- Automatiser les livrables et les middlewares et superviser leur bon déploiement ;
- Analyser les incidents critiques d'exploitation sur le Middleware et identifier les mesures préventives ;
- Piloter la gestion des incidents graves (prise en compte et résolution dans les délais) ;
- Mettre en œuvre les méthodologies assurant la qualité des livrables en collaboration avec le responsable du département infrastructure ;
- Être force de proposition (innovations, nouveaux services, etc.) et viser l'industrialisation des processus d'exploitation ;
- Rédiger et maintenir les documentations et procédures ;
- Participer au reporting et suivre les indicateurs de l'activité.
- Animer des ateliers d'expressions de besoin / de validation avec les entités concernées ;
- Cartographier et élaborer des référentiels de processus ;
- Contribuer à la définition des processus, à la rédaction des procédures, des cahiers des charges et des modes opératoires ;
- Analyser les défaillances des processus et procédures, du système, des workflows, circuits de traitement et des outils ;
- S'aligner aux bonnes pratiques et référentiels IT en vigueur : ITIL, Cobit, PMBok ;
- Assurer l'interface entre l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet ;
- Développer la fiabilité et la qualité des fonctionnements dans l'ensemble des services, réaliser des études d'impact et de faisabilité ;
- Identifier et mettre en place les indicateurs clés pour le suivi et le monitoring des points de contrôle définis par l'entité contrôle Interne ;
- Modéliser les processus avec des progiciels dédiés ;
- Réaliser des contrats d'interface ;
- Savoir identifier les leviers d'optimisation des processus (automatisation, suppression de ruptures et des sources de gaspillage...), proposer des recommandations et définir une démarche d'amélioration continue ;
- Accompagner au changement / assister à la montée en compétences des équipes sur le nouveau référentiel.

▪ Mise en place et intégration des systèmes d'exploitation retenus

- Concevoir ou adapter (paramétrer) les logiciels de base sélectionnés ;
- Configurer et dimensionner les solutions hardware retenues en fonction des performances requises par les logiciels ;
- Tester les systèmes mis en place et veiller à la compatibilité des éléments entre eux ;





- Veiller à la sécurité et à la fiabilité des systèmes de l'Agence Urbaine ;
- Participer aux phases de validation technique lors des mises en production.
- **Maintenance du parc informatique :**
 - Réaliser les travaux de maintenance informatique ;
 - Assister les utilisateurs ;
 - Réaliser les archivages et les sauvegardes des données.
- **Maintenance du système d'exploitation**
 - Gérer les ressources systèmes et les comptes utilisateurs ;
 - Diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware ou aux logiciels ;
 - Réparer les pannes et les dysfonctionnements ;
 - Réaliser les installations fromstratch des serveurs ;
 - Assurer une maintenance évolutive et corrective en fonction des grandes évolutions technologiques (notamment les changements de versions) ;
 - Mesurer et optimiser les performances des systèmes d'exploitation (tuning).
- **Gestion de la banque de données et gestion du Site Internet :**
 - Réaliser l'administration et la mise à jour du site web de l'Agence Urbaine ;
 - Veiller à la mise en place, l'exploitation et la mise à jour permanente de la banque de données urbaines des Provinces de Kenitra, Sidi Slimane et Sidi Kacem.

COMPETENCES REQUISES

- Connaissances en matériel Informatique ;
- Connaissances en réseau Informatique ;
- Connaissances en technologie du Web et sécurité Informatique ;
- Compétences en développement Informatique et système d'Information.

QUALITES PERSONNELLES ET COMPORTEMENTALES

- Etre dynamique, motivé et sérieux ;
- Avoir un esprit de synthèse et d'initiative ;
- Avoir une grande capacité d'intégration et de travail en équipe ;
- Disponibilité et mobilité dans le travail ;
- Esprit d'écoute et capacité de dialogue.

