

	Système de Management de la Qualité ISO 9001 version 2015	Réf : 03.FPs.MS_Questionnaire_clients Version : V 04
	Questionnaire enquête satisfaction clients	Date d'application : Mai 2019

### استمارة حول جودة الخدمات المقدمة من طرف الوكالة الحضرية القنيطرة-سيدي قاسم-سيدي سليمان

في إطار التدابير التي تعتمدها الوكالة الحضرية القنيطرة-سيدي قاسم-سيدي سليمان قصد تحسين خدماتها من خلال تطبيق نظام تحسين الجودة حسب مواصفات ISO 9001 نسخة 2015، نطلب منكم مشكورين ملء هذه الاستمارة وإرجاعها إما للوكالة الحضرية بواسطة مراسلة إدارية أو بالبريد أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو بوضعها مباشرة لدى مكتب الاستقبال بمدخل الوكالة الحضرية (للمزيد من المعلومات، انظر أسفله).

مهندس معماري  مهندس مساح طبوغرافي  منعش عقاري  موثق  مواطن  طالب/باحث جامعي

هل أنتم على علم باعتماد الوكالة الحضرية نظام تدير الجودة حسب مواصفات ISO 9001 V2015 ؟

لا  نعم

إذا كان الجواب بنعم، فبواسطة أية وسيلة ؟

عبر موقع الويب  بواسطة الصحافة  من طرف شخص

ما هو انطباعكم حول جودة الخدمات ؟

الخدمات المقدمة	جيدة	مقبولة	متوسطة	غير مرضية
احترام آجال دراسة طلبات رخص البناء والتجزئ وتقسيم العقارات وخلق التجمعات السكنية				
احترام الأجال المخصصة لمنح مذكرات المعلومات				
احترام آجال معالجة الشكايات				
جودة الاستقبال				
جودة التواصل				
دقة المعلومات المقدمة				
غيرها : .....				

رتب حسب الأولويات المجالات التي ترجو من الوكالة الحضرية تطويرها

الترتيب	الخدمات المقدمة	آجال دراسة طلبات رخص البناء والتجزئ وتقسيم العقارات وخلق التجمعات السكنية	آجال تسليم بطاقة المعلومات	آجال دراسة الشكايات	دقة المعلومات المقدمة	الاستقبال والتواصل
1						
2						
3						
4						
5						

ما هي تطلعاتكم فيما يخص الخدمات المقدمة من طرف الوكالة الحضرية ؟

.....  
 .....

شكرا على مساهمتكم

للاتصال بالوكالة الحضرية القنيطرة سيدي قاسم-سيدي سليمان:

العنوان : زنقة قاسم لمهند بنز الرامي الشرقية ص.ب. 1356 - القنيطرة -  
 الهاتف: 03 37 37 85 05 / الفاكس: 05 37 37 84 97 / البريد الإلكتروني: auks@menara.ma / الموقع على الويب: www.auks.ma  
 ملحقة الوكالة الحضرية بسيدي قاسم: شارع الحاج العربي سيدي قاسم - الهاتف: 05 37 59 05 35 / الفاكس: 05 37 59 132 58 /  
 ملحقة الوكالة الحضرية بسيدي سليمان: الشقة 3 حي جليل التازي إقامة النسيم سيدي سليمان - الهاتف/الفاكس: 05 37 50 55 48