المملكة المغربية
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير
والإسكان وسياسة المدينة

الوكالة الحضرية القنيطرة- سيدي قاسم
سيدي سليمان

ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ

ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵙⵜⵏⵓⵙⵎⵙⴰⵙⴰⵏⵡⴰⴽⴰⵍⴰⵏⴰⵎⵓⵔⴷⵓⵙⴽⴰⵡ
ⴷⵜⵅⴷⵓⵖⵜⵜⵙⵔⵜⵉⵜⵏⵜⵎⴷⵉⵏⵜ

ⴰⵙⵓⵔⴰⵚⵜⵏⵜⴰⵖⵔⵎⴰⵏⵜⵏ
ⵇⵏⵉⵟⴰⵙⵉⵙⵉⵇⴰⵙⵎ

# إعلان خاص بمغاربة العالم
# (عملية مرحبا 2024)

مواكبة للمقام الصيفي لمغاربة العالم برسم سنة 2024، و تفعيلا لتوجيهات وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينةالرامية إلى إيلاء عناية خاصة لمغاربة العالم، والسعي إلى الرقي المستمر بجودة الخدمات المقدمة لهم واستقبالهم في أحسن الظروف بما يكفل الاستجابة لانتظاراتهم وضمان التجاوب الفعلي مع مصالحهم وكذا معالجة قضاياهم بالسرعة والنجاعة اللازمتين، تعلن الوكالة الحضرية القنيطرة-سيدي قاسم-سيدي سليمان عن تفعيل حزمة من الإجراءات والتدابير المعدة لفائدة هذه الفئة من المواطنينوذلك كالتالي:

## أ- المواكبة والمساعدة التقنية والإدارية:

1- تفعيل آلية الشباك الوحيد الخاص بالمغاربة المقيمين بالخارج على مستوى مقرها بمدينة القنيطرة وعلى مستوى ملحقتيهابمدينتي سيدي قاسم وسيدي سليمان، وذلك من أجل الإسراع بمعالجة ملفاتهم وقضاء شؤونهم الإدارية؛

2- تخصيص رقم أخضر للاتصال : 0800008029 وبريد إلكتروني : auks@menara.ma

3- تحسين ظروف استقبال مغاربة العالم عبر تنظيم المداومات على صعيد المقر الرئيسي للوكالة الحضرية وملحقتيها بكل من مدينتي سيدي قاسم وسيدي سليمان، بعد الأوقات الرسمية للعمل طيلة الأسبوع ويوم السبت، وفقا لما تم نشره على البوابة الإلكترونية للوكالة الحضرية (www.auks.ma) وكذا بنقط الاستقبال على مستوى مرافقها.

## ب- التواصل والتحسيس:

1- تنظيم أيام أبواب مفتوحة لفائدة مغاربة العالم، بتنسيق مع شركة العمران وكذا المديريات والمندوبيات الإقليمية للإسكان خلال شهر غشت 2024، وذلك بغية تعزيز التواصل والتحسيس بنوعية الخدمات المقدمة من طرف الوكالة الحضرية والتعريف بالبرنامج الجديد للدعم المباشر للسكن؛

2- تخصيص فضاء مناسب على مستوى مقر الوكالة وملحقتيها قصد استقبال وتوجيه مغاربة العالم؛

3- الإعلان عن الإجراءات المتخذة عبر وسائل الإعلام، والموقع الإلكتروني للوكالة وقنوات وشبكات التواصل الاجتماعي؛

4- تخصيص أرقام هاتفية خاصة بمغاربة العالم للرد على أسئلتهم المطروحة وتقديم التوضيحات والإرشادات لهم.

Scanné avec CamScanner

ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ

ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵙⵜⵏⵓⵙⵎⵙⴰⵙⴰⵏⵡⴰⴽⴰⵍⴰⵏⴰⵎⵓⵔⴷⵓⵙⴽⴰⵡ
ⴷⵜⵣⴷⵓⵖⵜⵜⵙⵔⵜⵉⵜⵏⵜⵎⴷⵉⵏⵜ

ⴰⵙⵓⵔⴰⴼⵜⴰⵖⵔⵎⴰⵏⵜⵏ
ⵇⵏⵉⵟⵔⴰⵙⵉⴷⵉⵇⴰⵙⵎ

المملكة المغربية
وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير
والإسكان وسياسة المدينة

الوكالة الحضرية القنيطرة- سيدي قاسم
سيدي سليمان

من أجل الاتصال:

| | المديرية | اسم الشخص المكلف | الهاتف |
|---|---|---|---|
| **المقر الرئيسي للوكالة القنيطرة:**<br>**0537378503** | الدراسات | - خالد الحضري | 0661770893 |
| | | - رضوان المصراوي | 0661770824 |
| | التدبير الحضري | - أحمد الهلالي | 0661770849 |
| | | - أمال كندار | 0661307874 |
| | الشؤون القانونية والعقارية | - مريم جناح | 0661770249 |
| | | - رشيدة خليل | 0661770859 |
| **ملحقة سيدي قاسم:**<br>**0537590535** | | - سرحان بنبراهيم | 0661320885 |
| | | - مونية مخلص | 0673276116 |
| **ملحقة سيدي سليمان:**<br>**0537505548** | | - أحمد بوعود | 0662242307 |
| | | - أمين سلوك | 0666882917 |

Nahid HAMTAMI
Directrice

Scanné avec CamScanner